

RMA-returnnummer skall anges, kontakta Starfelt Co. AB för att erhålla RMA-returnnummer. Vi testar produkten enligt den angivna/medföljande felbeskrivningen. Efter konstaterat fel reparerar eller ersätter vi produkten. Om felbeskrivning inte medföljer uttages en särskild felsökningsavgift. Felbeskrivningen skall klart beskriva hur felet yttrar sig. För felfria produkter som inskickas, eller för produkter vars fel uppkommit genom uppenbar brist vid hantering eller en direkt felaktig användning, debiteras undersökningsavgift respektive serviceavgift plus returfrakt. På alla reparationer lämnas 3 månaders garanti. Grå rutor fylls i av kunden.

Det är kundens ansvar att produkten förpackas väl för att minimera risken för transportskador, fraktföretagets packanvisningar gäller.

Vid undermålig förpackning på inkommande produkter för service tas en extra emballageavgift a' 50:- ex moms ut vid återsändandet av produkten.

RMA-returnnummer

Insänd datum

Ankom verkstad datum

Inskickad av

Kontaktperson

Returadress gata/box

Agare

Returadress postnr/ort

Tel./mobiltel.

Produkt för service

Serienummer

Garantianspråk: Ja (fyll i fakturanr.)

Kvittol/garantibevis måste bifogas vid garantianspråk!

Köpt av

Inköpsdatum

Ingående tillbehör

Felbeskrivning (skriv på baksidan av service rapporten om inte utrymmet räcker till)

Jag (ägare/inlämnare/inskickare av ovanstående produkt) har lämnat korrekta serviceuppgifter och har tagit del av all ovanstående information.

Namnteckning

Serviceåtgärd

Klar datum

Reparatör